



Q&A - PREGUNTAS FRECUENTES

Formulario de registro para usuarios o entidades

- **¿Cómo puedo acceder a la plataforma CFI?**
Para su primer registro, utilice este [enlace](#). Posteriormente, podrá acceder directamente a la plataforma con su cuenta a través de este [enlace](#).

- **Tengo varios proyectos, ¿cómo debo registrarme?**
Designe a un único usuario para cargar su cartera de proyectos. Durante el registro, proporcione sus datos de contacto y los detalles de uno de sus proyectos. Una vez activada su cuenta, podrá añadir los demás proyectos desde el portal, utilizando el botón **«Crear nuevo proyecto»** en la parte superior derecha del sitio web.

- **Nuestro proyecto está desarrollado por un consorcio, ¿cómo debemos registrarnos?**
Designe a un único usuario que registre todos los proyectos en nombre del consorcio, para evitar duplicaciones en la plataforma.

- **Tengo proyectos en varios países, ¿cómo debo proceder?**
Designe un usuario único por país para centralizar el contacto con el operador de red (TSO). Cada usuario deberá registrarse para crear una cuenta en la plataforma. Una vez activada la cuenta, podrá cargar los demás proyectos de ese país desde el portal.

- **Soy un comerciante y no tengo una dirección física para mi proyecto, ¿qué dirección debo registrar?**
Si no dispone de una dirección específica del proyecto, utilice la dirección de su sede central en el campo **«Dirección del proyecto»** para completar su registro.

- **¿Qué sucede si pierdo mi contraseña?**
Cuando se le solicite su contraseña, haga clic en el botón **«Restablecer contraseña»**. Recibirá un código de verificación por correo electrónico que le permitirá crear una nueva contraseña para el portal.

Módulo de Intermediación

- **¿Es obligatorio utilizar la funcionalidad de Intermediación?**

No, esta funcionalidad es completamente opcional. Ha sido diseñada para dar visibilidad a los proyectos de hidrógeno entre los participantes. Es posible responder a la Llamada de Interés sin participar en esta funcionalidad.

- **¿Por qué hay dos campos separados para la producción y el consumo?**

Como productor o consumidor, puede indicar su capacidad de dos maneras:

- Capacidad eléctrica total de la planta de producción, en MW.
- Capacidad anual de producción de hidrógeno, en toneladas.

Si corresponde, puede indicar ambas capacidades.

- **Me he unido a la Intermediación, pero no encuentro mi proyecto.**

Utilice la funcionalidad de búsqueda para localizar su proyecto en el portal. Sus propios proyectos también aparecerán marcados con una estrella para facilitar la navegación.

- **En la Intermediación, no puedo editar la capacidad en las fases del proyecto.**

¿Cómo puedo cambiar esto?

Durante la creación, la plataforma genera por defecto una fase inicial llamada «Otra». Para definir nuevas fases, elimine esta fase predeterminada y añada las fases adecuadas (producción, almacenamiento, consumo, comercialización o CCUS).

- **Mi proyecto tiene varias fases, ¿cómo debo registrar la capacidad de cada una?**

Para proyectos con varias fases, registre cada una con su capacidad y fecha correspondientes. Las capacidades acumuladas deben tenerse en cuenta. Por ejemplo:

- Si la fase 1 tiene 10 MW y la fase 2 añade 20 MW (para un total de 30 MW), la capacidad de la fase 2 debe registrarse como 30 MW.