



## Q&A - PERGUNTAS FREQUENTES

### Formulário de registro para usuários ou entidades

- **Como posso acessar a plataforma CFI?**

Para o primeiro registro, utilize este link. Posteriormente, você poderá acessar a plataforma diretamente através deste link usando sua conta.

- **Tenho vários projetos, como devo me registrar?**

Designe um único usuário para gerenciar seu portfólio de projetos. Durante o registro, forneça suas informações de contato e os detalhes de um dos seus projetos. Após ativar sua conta, você poderá adicionar os demais projetos no portal utilizando o botão **“Criar novo projeto”** no canto superior direito do site.

- **Nosso projeto é desenvolvido por um consórcio. Como devemos nos registrar?**

Designe um único usuário responsável por registrar os projetos em nome do consórcio, evitando duplicações na plataforma.

- **Tenho projetos em vários países. Como devo proceder?**

Designe um usuário único por país para centralizar o contato com o operador de rede (TSO). Cada usuário deve se registrar para criar uma conta. Após a ativação, será possível adicionar os outros projetos desse país diretamente no portal.

- **Sou um trader e não tenho endereço físico para o meu projeto. Qual endereço devo registrar?**

Se você não tem um endereço específico para o projeto, utilize o endereço da sua sede no campo **“Endereço do projeto”** para completar o registro.

- **O que acontece se eu perder minha senha?**

Ao tentar acessar a plataforma, clique no botão **“Redefinir senha”**. Você receberá um código de verificação por e-mail que permitirá criar uma nova senha para o portal.

### Módulo de Conexão

- **É obrigatório utilizar a funcionalidade de Conexão?**

Não, essa funcionalidade é totalmente opcional. Ela foi criada para dar visibilidade aos projetos de hidrogênio entre os participantes. É possível responder à Chamada de Interesse sem ativar esta funcionalidade.

- **Por que há dois campos separados para produção e consumo?**

Como produtor ou consumidor, você pode indicar sua capacidade de duas maneiras:

- Capacidade elétrica total da planta de produção, em MW.
  - Capacidade anual de produção de hidrogênio, em toneladas.
- Se aplicável, ambas podem ser registradas.

- **Participei da Conexão, mas não consigo encontrar meu projeto.**

Utilize a função de busca para localizar seu projeto no portal. Seus projetos pessoais também estarão marcados com uma estrela para facilitar a navegação.

- **Não consigo editar a capacidade nas fases do projeto na Conexão. Como faço isso?**

Durante a criação, o sistema cria por padrão uma fase inicial chamada “**Outra**”. Para definir novos tipos de fase, exclua esta fase e adicione outras fases adequadas, como produção, consumo, armazenamento, negociação ou CCUS.

- **Meu projeto tem várias fases. Como registrar a capacidade de cada uma?**

Para projetos com múltiplas fases, registre cada uma separadamente, indicando sua capacidade e data. As capacidades devem ser cumulativas. Por exemplo:

- Se a fase 1 tem 10 MW e a fase 2 adiciona 20 MW (totalizando 30 MW), a capacidade da fase 2 deve ser registrada como 30 MW.